

Генеральному директору
Российского Агентства стратегических
инициатив

Чупшевой С.В.

Уважаемая Светлана Витальевна!

Экспертами Национального центра содействия эколого-социальному и инновационному развитию территорий, экспертами независимой антикоррупционной экспертизы Минюста РФ, экспертами интегрированной системы сертификации РОСС RU.И1871.04ИДН1 из числа полномочных представителей общественных объединений инвалидов, совместно с экспертами общероссийской общественной организацией «ВДПО» и иными организациями, представляющими интересы инвалидов различных нозологических групп, подготовлен и проведен этап пилотного внедрения ряд социально значимых проектов, направленных на формирования и обеспечение безбарьерной среды для инвалидов и иных маломобильных групп населения (далее МГН).

В целях создания условий для социально-экономического развития регионов, развития механизмов социальной ответственности предпринимательского сообщества, а также реализации положений Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года N 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики" предлагаем включить в стратегические планы развития на ближайшие шесть лет, формируемые Российским Агентством стратегических инициатив следующие проекты:

1. Развитие института независимых экспертов и субъектов общественного контроля в области предупреждения причинения вреда при формировании и обеспечении безбарьерной среды. (приложение №1)
2. Продвижение Российского инновационного продукта «Говорящий Город», направленного на социальную адаптацию инвалидов по зрению в рамках формирования условий доступности объектов и услуг. (приложение №2)
3. Продвижение Российского инновационного продукта «Сурдо-Онлайн», направленного на социальную адаптацию инвалидов по слуху в рамках формирования условий доступности услуг. (приложение №3)

Директор АНО «НЦ «АСИ»,
Главный эксперт РОСС RU.И1871.04ИДН1



Д.П. Петраков

Наименование: **Развитие института независимых экспертов и субъектов общественного контроля в области предупреждения причинения вреда при формировании и обеспечении безбарьерной среды.**

АКТУАЛЬНОСТЬ ПРОЕКТА:

Проект направлен на развитие гражданского общества, создания удобной и комфортной среды обитания в том числе для инвалидов и иных МГН, создания условий для социально-экономического развития регионов и развития механизмов социальной ответственности предпринимательского сообщества.

Реализация проекта обеспечивает соответствие положениям Конвенции о правах инвалидов, положениям Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года N 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики", целям и задачам государственной программы «Доступная среда», требованиям федерального закона «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ и иных нормативных документов, устанавливающих требования в области безбарьерной среды.

ЦЕЛЬ ПРОЕКТА:

Развитие института независимых экспертов и субъектов общественного контроля в области предупреждения причинения вреда при формировании и обеспечении безбарьерной среды. Формирование и обеспечение безбарьерной среды для инвалидов различных нозологических групп. Создание специализированных рабочих мест для инвалидов, развитие индивидуальных способностей инвалидов, включение в активную социальную и деловую деятельность граждан пенсионного возраста, развитие рынка продукции и услуг, направленных на обеспечение условий доступности.

СУТЬ ПРОЕКТА:

1. Специализированная подготовка инвалидов и иных МГН в качестве экспертов и субъектов общественного контроля. Создание единого реестра экспертов и субъектов общественного контроля в области предупреждения причинения вреда при формировании и обеспечении безбарьерной среды.
2. Привлечение полномочных представителей общественных объединений инвалидов подготовленных в качестве экспертов и субъектов общественного контроля к подготовке и принятии решений, затрагивающих интересы инвалидов.
3. Содействие органам власти и организациям вне зависимости об формы собственности в вопросах формирования и обеспечения условий доступности объектов и услуг для инвалидов, а также в вопросах мониторинга за реализацией положений Конвенции о правах инвалидов.
4. Удостоверения соответствия продукции, работ, услуг или иных объектов техническим регламентам, документам по стандартизации, условиям договоров;
5. Повышение конкурентоспособности продукции, работ, услуг в области доступности

ТЕКУЩИЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОЕКТА:

- Сформированы рабочие группы экспертов более чем в 10 регионах Российской Федерации
- Отработана программа подготовки экспертов и субъектов общественного контроля из числа инвалидов и иных МГН
- Отработан механизм привлечения экспертов и субъектов общественного контроля из числа инвалидов и иных МГН в качестве привлечённых специалистов при проведении мероприятий контроля/надзора.
- Отработана методика проведения экспертной оценки условий доступности объектов и услуг, основанная на комплексной оценке рисков причинения вреда и формированием рекомендаций, направленных на поэтапное повышение показателей доступности объектов и услуг.
- Отработан механизм добровольной ответственности (сертификации), подлежащей регулярной оценке и ответственному заверению, при непосредственном участии экспертов и субъектов общественного контроля из числа инвалидов и иных МГН
- Совместно с рядом субъектов Российской Федерации отработан механизм субсидирования затрат представителей малого и среднего предпринимательского сообщества при проведении оценки соответствия объектов и услуг при непосредственном участии экспертов и субъектов общественного контроля из числа инвалидов и иных МГН
- Подготовлены эксперты-аудиторы для сопровождения деятельности экспертов и субъектов общественного контроля из числа инвалидов и иных МГН в регионах.
- Зарегистрирован и готовится к выпуску экспертно-аналитический журнал «ДОСТУПНАЯ СРЕДА». Проведен комплексный анализ продукции и технологий содержащих инновационные решения в области формирования условий доступности для инвалидов различных нозологий. Формируется реестр добросовестных производителей продукции, работ, услуг.
- Подготовлен проект нормативно-правовых актов субъекта Российской Федерации о создании оператора реестра экспертов и субъектов общественного контроля порядке их работы.

ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОЕКТА ПО ИТОГАМ СОПРОВОЖДЕНИЯ АГЕНТСТВОМ:

- Масштабирование проекта в различных регионах Российской Федерации.
- Принятие нормативных документов субъекта Российской Федерации, определяющих порядок формирования Регионального оператора реестра экспертов и субъектов общественного контроля и условий их работы.
- Принятие различных региональных программ поддержки малого и среднего предпринимательского сообщества при проведении оценки соответствия объектов и услуг в области безбарьерной среды.

- Формирование реестра экспертов, оказывающих содействие органам государственной власти, в целях реализации ст. 15.1 Федерального закона от 24.11.1995 N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации"
- Подписка целевой аудитории (представителей органов власти субъектов Российской Федерации, подведомственных организаций социальной, транспортной, инженерной инфраструктуры) на ежеквартальный экспертно-аналитический журнал «ДОСТУПНАЯ СРЕДА».

КРАТКИЙ АНАЛИЗ РЫНКА СУЩЕСТВУЮЩИХ В ДАННОЙ ОБЛАСТИ РЕШЕНИЙ

- В настоящее время в Российской Федерации отсутствует механизм интегрированной оценки рисков причинения вреда при формировании и обеспечении безбарьерной среды при участии экспертов и субъектов общественного контроля их числа инвалидов и иных МГН.
- Существующие решения не ориентированы на независимость и беспристрастность интегрированной оценки условий доступности объектов и услуг.

ЦЕЛИ ОБРАЩЕНИЯ В АГЕНТСТВО:

1. Административная поддержка	<ul style="list-style-type: none"> • Содействие во взаимодействии с органам власти субъектов Российской Федерации. • Содействие в принятии нормативных актов субъекта Российской Федерации, определяющих порядок формирования Регионального оператора реестра экспертов и субъектов общественного контроля и условий их работы. • Содействие в принятии региональных программ поддержки малого и среднего предпринимательского сообщества при проведении оценки соответствия объектов и услуг в области безбарьерной среды. • Содействие в принятии нормативных актов органами государственной власти субъектов Российской Федерации, регламентирующих порядок и условия участия экспертов в области предупреждения причинения вреда при формировании и обеспечении безбарьерной среды, в реализации требований ст. 15.1 Федерального закона от 24.11.1995 N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации". • Содействие во взаимодействии с органами власти субъектов Российской Федерации для принятия решений информирвоагния целевой аудитории (представителей органов власти субъектов Российской Федерации, подведомственных организаций социальной, транспортной, инженерной инфраструктуры) экспертно-аналитической информацией, посредством журнала «ДОСТУПНАЯ СРЕДА».
2. Методологическая поддержка	содействие в коммуникациях с органами власти субъектов Российской Федерации;

3. Информационная поддержка	привлечение лидера проекта, использование информации о проекте в общественных и деловых мероприятиях, проводимых при участии Агентства; размещение информации о проекте в СМИ, в т.ч. на официальном сайте Агентства.
-----------------------------	--

РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОЕКТА (источники финансирования, наличие команды, инфраструктура)

- Финансирование проекта осуществляется за счет собственных средств участников проекта, специализированные гранты общественных организаций инвалидов.
- Часть элементов предлагаемого проекта не требует отдельных средств бюджета, при этом обеспечивает соответствие требованиям части 3 ст. 33, ст. 94 Федерального закона от 05.04.2013 N 44-ФЗ "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд", требованиям ст. 15, 33 Федерального закона от 24.11.1995 N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", а также направлен на реализацию Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года N 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики", п. 12 Поручения Председателя Правительства РФ ДМ-П12-8353, п. 2 Протокола Минтруда России №28 от 13 декабря 2016 г. «Протокол заседания Координационного совета по контролю за реализацией государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» на 2011-2020 годы» и иных документов.
- Собственный центр подготовки экспертов и субъектов общественного контроля.
- Действующие соглашения о взаимодействии с высшими учебными заведениями в части повышения квалификации в сфере формирования и обеспечения безбарьерной среды.
- Действующее соглашение о взаимодействии с общероссийской общественной организацией «Всероссийской добровольное пожарное общество» в части сопровождения деятельности экспертов и субъектов общественного контроля в вопросах оценки условий эвакуации инвалидов при возникновении чрезвычайных ситуаций.
- Действующие соглашения о взаимодействии с общественными организациями инвалидов.
- Сайт проекта: <http://nc-asi.ru/>

ВОВЛЕЧЕННЫЕ СТОРОНЫ

- Ряд региональных и всероссийских общественных организаций инвалидов
- Общероссийская общественная организация «Всероссийской добровольное пожарное общество»
- Судебные эксперты Национальной палаты судебных экспертов
- Эксперты независимой антикоррупционной экспертизы Минюста РФ

- Участники различных систем добровольной сертификации в области оценки рисков причинения вреда при формировании и обеспечении безбарьерной среды для инвалидов и иных МГН
- Органы по сертификации, лаборатории, органы инспекции, аккредитованные в порядке установленном Правительством РФ.
- Производители технических средств для инвалидов.

ОРГАНИЗАЦИЯ-ИНИЦИАТОР ПРОЕКТА

- АНО «Национальный центр содействия эколого-социальному и инновационному развитию территорий»

ЛИДЕР ПРОЕКТА

- Петраков Дмитрий Павлович.
Директор АНО «Национальный центр содействия эколого-социальному и инновационному развитию территорий», главный эксперт РОСС RU.И1871.04ИДН1, эксперт Национальной палаты судебных экспертов, Независимый эксперт антикоррупционной экспертизы НПА и проектов НПА, Эксперт Минкульта РФ в области оценки доступности объектов культурного наследия, заместитель председателя СПб ГО ООО «ВОИ», член экспертного Совета ВОС, генеральный директор Учебно-Информационного Центра «РУБИКОН».

ПЕРСПЕКТИВЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА

Основные ожидаемые результаты.

- Повышение эффективности деятельности по формированию и обеспечению доступной среды для инвалидов, разработки обоснованных проектов обустройства объектов социальной и иной инфраструктуры и развития услуг с учетом потребностей инвалидов различных нозологий и других маломобильных групп населения.
- Создание новых дополнительных рабочих мест для инвалидов различных категорий, подготовленных в качестве экспертов и субъектов общественного контроля.
- Формирование достоверной и полной информации о доступности объектов и услуг для инвалидов различных нозологий и иных маломобильных групп населения.
- Осуществление постоянного независимого мониторинга безбарьерной среды в целях создания и сопровождения карт доступности объектов и услуг городской и транспортной инфраструктуры при непосредственном участии экспертного сообщества.
- Обеспечение эффективного использования средств на формирование и обеспечение среды доступности.
- Усиление рыночных позиций субъектов малого и среднего предпринимательства, членов саморегулируемых организаций.
- Создание реестра социально ориентированных субъектов предпринимательства.
- Повышение социальной ответственности бизнеса перед обществом.

Наименование: **Продвижение Российского инновационного продукта «Говорящий Город», направленного на социальную адаптацию инвалидов по зрению в рамках формирования условий доступности объектов и услуг**

АКТУАЛЬНОСТЬ ПРОЕКТА

В России более 1,5 млн. чел имеют проблемы при самостоятельной идентификации транспортных средств и перемещении в условиях городской инфраструктуры. Проект направлен на обеспечение доступности объектов городской и транспортной инфраструктуры для инвалидов по зрению, колясочников и других представителей маломобильных групп населения. Реализация проекта соответствует Конвенции о правах инвалидов, принятой Генеральной Ассамблеей ООН 13 декабря 2006 года; государственной программе «Доступная среда» на 2011–2020 годы; федеральному закону «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» от 24.11.1995 года № 181-ФЗ.

ЦЕЛЬ ПРОЕКТА

Обеспечение доступности городского и пригородного общественного транспорта и городской инфраструктуры для инвалидов по зрению, колясочников и других представителей маломобильных групп населения.

СУТЬ ПРОЕКТА

- Оснащение общественного пассажирского транспорта, объектов транспортной (остановки общественного транспорта, регулируемые пешеходные переходы) и городской инфраструктуры (здания и сооружения любого назначения, подземные переходы и др.) инфраструктурным оборудованием Системы.
- Обеспечение маломобильных групп населения абонентскими устройствами Системы.

Краткое описание проекта:

Полифункциональная система "ГОВОРЯЩИЙ ГОРОД" представляет собой совокупность Пользовательских носимых **абонентских устройств "Ориентир"**, и **инфраструктурного оборудования (радиомодулей со встроенными, или внешними, динамиками)**, устанавливаемыми на:

- ✓ **остановках,**
- ✓ **транспортных средствах общего пользования,**
- ✓ **зданиях и сооружениях** (учреждениях социальной защиты населения, поликлиниках, объектах здравоохранения, культуры, торговли, общественного питания, аптеках, жилых домах и др.),
- ✓ **регулируемых пешеходных переходах,**
- ✓ **ограждениях временных препятствий** в местах проведения дорожных и строительных работ и т.п.

Уникальная, не имеющая в мире аналогов по полноте охвата и другим показателям, Система, посредством одного и того же инфраструктурного оборудования, решает следующие задачи:

- **в повседневной жизни** - информирование и ориентирование инвалидов по зрению и других маломобильных групп населения, обеспечивая им доступность и повышение безопасности в условиях городской инфраструктуры и при пользовании общественным транспортом;

- **в случае чрезвычайных ситуации** – широковещательное оповещение всех категорий населения;
- **в случае угрозы жизни или здоровью** - передача Пользователем сигнала контактными лицам (возможна передача в службу 112).

Как это работает в интересах информирования и ориентирования маломобильных групп населения:

Посредством "Ориентира" Пользователь получает от радиомодуля необходимую информацию по радиоканалу, неслышно для окружающих, и, при необходимости, активирует звуковой сигнал ориентирования для определения необходимого направления движения. Идентифицируя транспортное средство (тип, номер маршрута, направление движения, состояние дверей) и сообщая водителю о намерении совершить посадку, Пользователь тем самым существенно повышает свою безопасность при использовании общественного транспорта. На остановках общественного транспорта Пользователь получает информацию о наименовании остановки, о транспортных средствах, на ней останавливающихся, и о времени их прибытия (последнее – при условии получения такой информации сервером Системы "Говорящий город" от Системы управления транспортом данного населенного пункта). На стационарных объектах (снаружи и внутри) Пользователь получает информацию о назначении объекта и, при желании, более подробное описание зоны подхода к нему, режим работы и др. Звуковые сигналы ориентирования помогают найти вход в нужное здание или помещение, и играют важную роль в случае эвакуации. На регулируемых пешеходных переходах, во внеурочное время, Пользователь с абонентского устройства может временно включить сигнал звукового дублирования светофора, либо, в случае неисправности светофора, своевременно получить предупреждение об этом.

Система была всесторонне испытана, получила высокую оценку ВОС РФ, и в настоящее время является единственной системой радиоинформирования и ориентирования, рекомендованной Центральным правлением Всероссийского общества слепых к внедрению во всех регионах России.

Выполнено более трех тысяч инсталляций инфраструктурного оборудования: транспортные средства, стационарные и светофорные объекты в Санкт-Петербурге, Сочи, Хосте, Краснодаре, Симферополе, Тюмени, Волгограде, Ростове-на Дону, Омске, Армавире, Геленджике, Ейске, Ярославле, Улан-Удэ и др., объекты ВОС в Москве, Санкт-Петербурге, Волоколамске, Купавне.

Порядка полтысячи абонентских устройств находится у инвалидов по зрению и инвалидов-колясочников. Ярким показателем успешной реализации Системы стали положительные отзывы пользователей в столице Олимпийских и Паралимпийских игр – г. **Сочи**, где была проведена масштабная работа в зоне Олимпийского гостеприимства.

Система "Говорящий город" защищена патентами и сертифицирована, в том числе на работы по обеспечению безопасного доступа инвалидов и иных маломобильных групп населения.

Для повсеместного внедрения Системы не требуется больших бюджетных вложений.

Достаточно выпустить нормативный документ (или документы), предусматривающие обязательность установки инфраструктурного оборудования Системы на всех стационарных объектах городской и транспортной инфраструктуры, на наземном общественном транспорте и пригородных поездах, в метрополитенах.

Единственное – целесообразно произвести централизованные закупки и обеспечение нуждающихся пользователей абонентскими устройствами системы (по данным ВОС - в РФ около 20 тысяч работающих инвалидов по зрению, для них потребуется выделение в общей сложности около 210 млн. руб.)

ТЕКУЩИЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОЕКТА

- В настоящий момент проект внедряется в 16 регионах. Оснащено более 3000 ед. общественного транспорта и выполнено более 3000 инсталляций инфраструктурного оборудования на стационарных объектах.

ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОЕКТА ПО ИТОГАМ СОПРОВОЖДЕНИЯ АГЕНТСТВОМ

Минимальные цели:

- Включение в программы и планы субъектов РФ необходимости оснащения городского, пригородного общественного транспорта и стационарных объектов открытого доступа граждан инфраструктурным оборудованием Системы «Говорящий Город».
- Включение в региональные перечни ТСП абонентских устройств Системы «Говорящий Город»;

Максимальные цели:

- Формирование Федеральной целевой программы, предусматривающей повсеместное оснащение городского, пригородного общественного транспорта и стационарных объектов инфраструктурным оборудованием Системы, обеспечение нуждающихся представителей маломобильных групп населения абонентскими устройствами Системы Говорящий город;

КРАТКИЙ АНАЛИЗ РЫНКА СУЩЕСТВУЮЩИХ В ДАННОЙ ОБЛАСТИ РЕШЕНИЙ (аналогичные проекты, международные и региональные практики)

- В настоящее время в мире не существует аналогов по универсальности и полноте охвата областей применения.
- Система «Говорящий Город» является инновационной продукцией, прошедшей соответствующие испытания и сертификацию.

ЦЕЛИ ОБРАЩЕНИЯ В АГЕНТСТВО

1. Административная поддержка	<ul style="list-style-type: none"> • Содействие во взаимодействии с органами власти субъектов Российской Федерации по оснащению городского, пригородного общественного транспорта и стационарных объектов инфраструктурным оборудованием Системы., • Содействие в принятии нормативных актов субъекта Российской Федерации, определяющих порядок оснащения городского, пригородного общественного транспорта и стационарных объектов инфраструктурным оборудованием Системы. • Содействие в принятии региональных программ поддержки малого и среднего предпринимательского сообщества при оснащении городского, пригородного общественного транспорта и стационарных объектов инфраструктурным оборудованием Системы.
2. Методологическая поддержка	содействие в коммуникациях с финансовыми организациями, институтами развития и фондами;
3. Информационная поддержка	привлечение лидеров проекта, использование информации о проекте в общественных и деловых мероприятиях, проводимых при участии Агентства; размещение информации о проекте в СМИ, в т.ч. на официальном сайте Агентства.

РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОЕКТА (источники финансирования, наличие команды, инфраструктура)

- Финансирование проекта осуществляется за счет средств региональных муниципальных бюджетов
- Большая профессиональная команда. Собственное производство.
Сайт проекта: <http://www.speakingcity.org> www.говорящийгород.рус

ВОВЛЕЧЕННЫЕ СТОРОНЫ

- Общероссийская общественная организация инвалидов «ВОС» вои, институт автомобильного транспорта, АНО «Национальный центр содействия эколого-социальному и инновационному развитию территорий», общественные организации инвалидов, Министерство транспорта РФ, предприятия малого и среднего предпринимательского сообщества.

ОРГАНИЗАЦИЯ-ИНИЦИАТОР ПРОЕКТА

- АНО «Национальный центр содействия эколого-социальному и инновационному развитию территорий»
- ООО "СТП-инжиниринг" (занимается научными исследованиями, разработкой электронных приборов и систем, повышающих безопасность жизнедеятельности людей).

ЛИДЕРЫ ПРОЕКТА

- Аронов Леонид Львович - генеральный директор ООО "Спецтехноприбор". Вице-президент Союза предпринимателей, более 25 лет занимается разработкой и внедрением инновационных технических средств, награжден знаком отличия «За заслуги перед Санкт-Петербургом»
- Петраков Дмитрий Павлович- Директор АНО «Национальный центр содействия эколого-социальному и инновационному развитию территорий», главный эксперт РОСС RU.И1871.04ИДН1, эксперт Национальной палаты судебных экспертов, Независимый эксперт антикоррупционной экспертизы НПА и проектов НПА, Эксперт Минкульта РФ в области оценки доступности объектов культурного наследия, заместитель председателя СПб ГО ООО «ВОИ», член экспертного Совета ВОС, генеральный директор Учебно-Информационного Центра «РУБИКОН».
- Ромашова Мария Владимировна – генеральный директор ООО "СТП-инжиниринг".

ПЕРСПЕКТИВЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА

- Масштабирование проекта в на всей территории Российской Федерации.
- Выход с проектом на территорию таможенного союза
- Принятие нормативных документов Российской Федерации и субъектов Российской Федерации, определяющих порядок внедрения и финансирования проекта.
- Включение проекта в существующие программы «Умный город», «Безопасный город»

Наименование: Продвижение Российского инновационного продукта «Сурдо-Онлайн», направленного на социальную адаптацию инвалидов по слуху в рамках формирования условий доступности услуг.

АКТУАЛЬНОСТЬ ПРОЕКТА

В России около 13 млн. человек, имеющих нарушения слуха разной степени, из них около 200 тыс. инвалидов по слуху. Проект направлен на развитие доступной среды для инвалидов по слуху. Реализация проекта соответствует Конвенции о правах инвалидов, принятой Генеральной Ассамблеей ООН 13 декабря 2006 года; государственной программе «Доступная среда» на 2011–2020 годы; федеральному закону «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ.

Проект прошел экспертизу в Агентстве, получил поддержку по направлению «социальные проекты». Проект является победителем конкурса "проекты для государства", организованного Открытым Правительством на форуме Открытые Инновации 2017 в Сколково.

ЦЕЛЬ ПРОЕКТА

Обеспечение доступной среды для инвалидов по слуху за счет предоставления услуг дистанционного сурдоперевода.

СУТЬ ПРОЕКТА

- Одно из окон организации обслуживания оснащается планшетом с камерой и вывеской «Доступно для инвалидов по слуху».
- При обслуживании посетителя – инвалида по слуху сотрудник организации одной кнопкой запускает сервис «Сурдо-онлайн», и в течение 1 минуты через видеосвязь к ним подключается сурдопереводчик.
- Сотрудник организации говорит голосом, сурдопереводчик осуществляет перевод жестами.
- По окончании консультации посетитель может оценить качество обслуживания.

ТЕКУЩИЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОЕКТА

- В настоящее время сервис «Сурдо-онлайн» успешно применяется в Республике Казахстан: в 10 Центрах обслуживания населения г. Алматы (с началом применения планшетов время понимания проблемы инвалида по слуху сократилось с 45 до 4 минут) и в аэропорту г. Алматы (инвалиды по слуху получили возможность получать информацию в кассах и справочных службах аэропорта).
- Проект «Сурдо-онлайн» успешно прошел пилотную программу акселерации АСИ для проектов в социальной сфере и был представлен Помощнику Президента Российской Федерации Белоусову А.Р. в рамках делового завтрака «Акселерация социального предпринимательства».

ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОЕКТА ПО ИТОГАМ СОПРОВОЖДЕНИЯ АГЕНТСТВОМ

- внедрение сервиса дистанционного сурдоперевода не менее чем в 5 организациях;

- создание условий для применения сервиса дистанционного сурдоперевода на транспорте общего пользования;
- привлечение финансирования с целью разработки бесплатного мобильного приложения для инвалидов по слуху.

КРАТКИЙ АНАЛИЗ РЫНКА СУЩЕСТВУЮЩИХ В ДАННОЙ ОБЛАСТИ РЕШЕНИЙ (аналогичные проекты, международные и региональные практики)

- В настоящее время услуги дистанционного перевода предоставляет приложение «Speak us», которое может быть установлено на планшет или мобильный телефон, имеющие требуемые технические параметры. Стоимость предоставления услуг сурдоперевода – 15 руб. / минуту оплачивается инвалидом по слуху.
- В отличие от «Speak us» сервис «Сурдо-онлайн» работает по модели B2B, является бесплатным для инвалидов по слуху и предоставляется круглосуточно.

ЦЕЛИ ОБРАЩЕНИЯ В АГЕНТСТВО

1. Административная поддержка	содействие во взаимодействии с Минтрудом России и Общероссийской общественной организацией инвалидов «Всероссийское общество глухих»; содействие во взаимодействии с Минтрансом России и Минкомсвязи России; содействие в поиске партнеров из числа благотворительных фондов и компаний с корпоративной социальной ответственностью;
2. Методологическая поддержка	содействие в коммуникациях с финансовыми организациями, институтами развития и фондами;
3. Информационная поддержка	привлечение лидера проекта, использование информации о проекте в общественных и деловых мероприятиях, проводимых при участии Агентства; размещение информации о проекте в СМИ, в т.ч. на официальном сайте Агентства.

РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОЕКТА (источники финансирования, наличие команды, инфраструктура)

- Финансирование проекта осуществляется за счет собственных средств ООО «Интеллектуальные технологии возможностей».
- Большая профессиональная команда. Собственный центр обучения. Сайт проекта: <http://surdo-online.ru/>

ВОВЛЕЧЕННЫЕ СТОРОНЫ

- Минтруд России; Общероссийская общественная организация инвалидов «Всероссийское общество глухих»; организации, обслуживающие инвалидов по слуху; Агентство стратегических инициатив.

ОРГАНИЗАЦИЯ-ИНИЦИАТОР ПРОЕКТА

- АНО «Национальный центр содействия эколого-социальному и инновационному развитию территорий»
- ООО «Интеллектуальные технологии возможностей».

ЛИДЕРЫ ПРОЕКТА

- Мельник Алексей Михайлович – генеральный директор ООО «Интеллектуальные технологии возможностей». Получены степени специалиста в МГТУ им. Н.Э. Баумана и магистра в ГУ-ВШЭ. Более 10 лет занимается разработкой и внедрением программного обеспечения.
- Петраков Дмитрий Павлович- Директор АНО «Национальный центр содействия эколого-социальному и инновационному развитию территорий», главный эксперт РОСС RU.И1871.04ИДН1, эксперт Национальной палаты судебных экспертов, Независимый эксперт антикоррупционной экспертизы НПА и проектов НПА, Эксперт Минкульта РФ в области оценки доступности объектов культурного наследия, заместитель председателя СПб ГО ООО «ВОИ», член экспертного Совета ВОС, генеральный директор Учебно-Информационного Центра «РУБИКОН».

ПЕРСПЕКТИВЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА

- Обеспечение инвалидов по слуху круглосуточным бесплатным дистанционным сурдопереводом в организациях обслуживания – с 2018 года.
- Запуска сервиса дистанционного сурдоперевода во всех регионах Российской Федерации – с 2019 года.
- Количество ежедневно оказываемых услуг: от 1 000 – с 2020 года.