

ФОРМИРОВАНИЕ ЕДИНООБРАЗНОЙ СИСТЕМЫ ТРЕБОВАНИЙ К ТРАНСПОРТНЫМ СРЕДСТВАМ, ОБЪЕКТАМ ТРАНСПОРТНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ И ОКАЗЫВАЕМЫМ УСЛУГАМ ПРИ ПЕРЕВОЗКЕ ПАССАЖИРОВ ИЗ ЧИСЛА ИНВАЛИДОВ РАЗЛИЧНЫМИ ВИДАМИ ТРАНСПОРТА.



О РИСКАХ ПРИЧИНЕНИЯ ВРЕДА ОХРАНЯЕМЫМ ЗАКОНОМ ЦЕННОСТЯМ ПРИ ФОРМИРОВАНИИ БЕЗБАРЬЕРНОЙ СРЕДЫ НА ОБЪЕКТАХ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО И ИНОГО ТРАНСПОРТА. ПРИНЦИПЫ ДОБРОСОВЕЩНОСТИ ДЛЯ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Петраков Дмитрий Павлович

Директор АНО «НЦ «АСИ»

Член общественного Совета при Ространснадзоре

Член ТК 115 «Устойчивое развитие»,

Член ТК 381 «Технические средства для инвалидов и других МГН».

Эксперт независимой антикоррупционной экспертизы Минюста РФ

+7 (901) 301-09-87 nc-asi@mail.ru nc-asi.ru



ОБЩАЯ ПРОБЛЕМАТИКА И ОСОБЕННОСТИ ПРИ ОЦЕНКЕ РИСКА ПРИЧИНЕНИЯ ВРЕДА ДЛЯ ЦЕЛЕЙ ФОРМИРОВАНИЯ СВЕДЕНИЙ ИНДЕКСА КАЧЕСТВА ГОРОДСКОЙ СРЕДЫ

Государственная программа Доступная среда

Национальный проект «Жильё и городская среда». федеральный проект: «Формирование комфортной городской среды»

объекты транспортной инфраструктуры:
остановки общественного транспорта, железнодорожные вокзалы и станции, автовокзалы и автостанции, пассажирские аэропорты и порты и так далее
транспорт

ОБЪЕКТЫ
ИНФРАСТРУКТУРЫ

Используемые
прилегающие
ПРОСТРАНСТВА

ТРАНСПОРТ

СЕРВИСЫ ДЛЯ
ИНВАЛИДОВ

ДЕТСКИЕ ИГРОВЫЕ И СПОРТИВНЫЕ
ПРОСТРАНСТВА, ТЕМАТИЧЕСКИЕ
ГАЛЕРЕИ

наземный, пригородный ж/д,
внеуличный, речной

Виды сервисов
(приказ
Минстроя
397/пр от
11.07.2019)

Учетный документ
(паспорт) показателях
доступности объекта
городской
инфраструктуры

Отсутствие
сертификатов
добросовестности



**ошибки при подготовке ТЗ, проектировании,
ремонтных и иных работах ввиду неиспользования
документов национальной системы стандартизации**



**ОШИБКИ
отсутствие сервисов**

РИСКИ ХОЗЯЙСТВУЮЩЕГО СУБЪЕКТА:
Полнота и достоверность сведений,
отраженных в паспорте



РИСКИ

- Угроза не достижения установленных показателей индекса качества
- Угроза неэффективности расходования средств
- Угроза причинения вреда лицам с инвалидностью и иным МГН в будущем
- Создание условий социальной напряженности



Федеральный закон от 10.01.2003 N 18-ФЗ "Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации"

Статья 80.1. Перевозчик и владелец инфраструктуры в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов обеспечивают условия доступности для пассажиров из числа инвалидов объектов железнодорожного транспорта и предоставляемых на вокзалах и в поездах услуг наравне с другими пассажирами, в том числе:

Отсутствие указания на документы стандартизации создает повышенные риски неисполнения или недостоверности в исполнении требований по обеспечению доступности инфраструктуры для различных нозологических групп

Требования к обеспечению условий доступности для пассажиров из числа инвалидов и маломобильных пассажиров СТО РЖД 03.001-2022



профессиональный стандарт "Ассистент (помощник) по оказанию технической помощи инвалидам и лицам с ОВЗ"

Приказ Минтранса России от 06.11.2015 N 329 "Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для пассажиров из числа инвалидов пассажирских вагонов, вокзалов, поездов дальнего следования и предоставляемых услуг на вокзалах и в поездах дальнего следования"

Перевозчики, операторы, владельцы инфраструктуры определяют обязанности и последовательность действий работников в **отраслевых стандартах**,

Перевозчики, владельцы инфраструктуры на вокзалах и в поездах дальнего следования обеспечивают, в том числе с помощью персонала и вспомогательных средств, создание пассажирам из числа инвалидов следующих условий доступности услуг в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами:

Требования к обеспечению условий доступности для пассажиров из числа инвалидов и маломобильных пассажиров СТО РЖД 03.001-2022

Стандарты организации (далее – СТО) представляют собой документы по стандартизации, утверждаемые юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями для совершенствования производства и обеспечения качества продукции, выполнения работ, оказания услуг. Частным случаем СТО являются технические условия (далее – ТУ), утверждаемые непосредственно изготовителем продукции или исполнителем работы, услуги.

В конце 2020 года законодательство о стандартизации подверглось серьезным изменениям, оставшимся без внимания большинства специалистов и экспертов. И связаны они с уравниванием статуса ГОСТов и СТО, в том числе ТУ, с точки зрения описания объекта закупки

Под документами национальной системы стандартизации п. 2 ст. 2 Федерального закона от 29.06.2015 № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации» (далее – Закон о стандартизации) с 29.06.2021 понимаются не только всем привычные ГОСТы (национальные стандарты) и информационно-технические справочники, но и технические спецификации (отчеты), **а также СТО, в том числе ТУ, зарегистрированные в установленном порядке в Федеральном информационном фонде стандартов.**

СТО РЖД 03.001-2022. Стандарт ОАО "РЖД". Услуги на железнодорожном транспорте. Требования к обеспечению условий доступности для маломобильных пассажиров"

5.6.3 Требования к системе радиоинформирования и звукового ориентирования инвалидов по зрению

5.6.3.1 На вокзальных комплексах рекомендуется использовать систему радиоинформирования и звукового ориентирования инвалидов по зрению по ГОСТ Р 59431.

5.6.3.2 Система радиоинформирования и звукового ориентирования инвалидов по зрению должна обеспечивать возможность инвалидам по зрению с помощью абонентских устройств или смартфонов получать информацию об объектах, находящихся от них на расстоянии от 10 до 15 м, и в случае необходимости точно определять направление движения к объекту или входной двери на объект.

5.6.3.3 Инфраструктурное оборудование Системы радиоинформирования может размещаться:

- на зданиях железнодорожных вокзалов и внутри них;
- на железнодорожных платформах;
- на переходах через железнодорожные пути в одном уровне, надземных и подземных;
- на головных вагонах моторвагонного подвижного состава (далее - МВПС) пригородных и скоростных электропоездов;
- на временных ограждениях мест проведения дорожных, строительных и ремонтных работ;
- на путях следования инвалидов по зрению по единому проекту с обустройством предупреждающих и направляющих ТНУ.



МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНТРАНС РОССИИ)

ПЕРВЫЙ
ЗАМЕСТИТЕЛЬ МИНИСТРА

Рождественка ул., д. 1, стр. 1, Москва, 109012
тел.: (499) 495-00-00, факс: (499) 495-00-10
www.mintrans.gov.ru

15.10.2024 № ВИ-ДЗ-24/24328

На № _____ от _____

Высшие исполнительные органы
субъектов Российской Федерации

это не авто информатор

!!!

Это не внешний динамик

!!!

С 01.03.2024 вступили в силу пункты 27¹ и 27² части 1 статьи 3 Федерального закона от 13.07.2015 № 220-ФЗ «Об организации регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», которые определяют полномочия высших исполнительных органов власти субъектов Российской Федерации по утверждению регионального стандарта транспортного обслуживания населения (далее – РСТО) и регионального комплексного плана транспортного обслуживания населения (далее – РКПТО).

При этом в соответствии с требованиями к региональному стандарту транспортного обслуживания населения, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 08.12.2023 № 2086 (далее – Требования), РСТО может устанавливать перечень и целевые значения показателей регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным и городским наземным электрическим транспортом, которые будут действовать на всей территории субъекта Российской Федерации.

Одним из показателей, характеризующих комфортность регулярных перевозок пассажиров, является доля маршрутных транспортных средств автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта, оборудованных системой радиoinформирования и звукового ориентирования для инвалидов по зрению и других маломобильных групп населения (далее - система радиoinформирования и звукового ориентирования), от их общего количества (подпункт «б» пункта 4 Требований).

Необходимо отметить, что в соответствии с пунктом 5 Требований показатели, включаемые в перечень показателей, который устанавливается РСТО, формируются в том числе в зависимости от территориальной организации местного самоуправления субъекта Российской Федерации, видов сообщений, маршрутов регулярных перевозок пассажиров, транспорта и согласно пункту 6 Требований определяются решением высшего исполнительного органа субъекта Российской Федерации.

В случае установления этого показателя более детальную проработку данного решения предлагается осуществлять при определении потребности

2
в маршрутных транспортных средствах, оснащенных такой системой, сроков их поставки и источников финансирования в рамках разработки и утверждения РКПТО.

Кроме того, необходимо отметить, что для систем радиoinформирования и звукового ориентирования имеется национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 59431 «Система радиoinформирования и звукового ориентирования для инвалидов по зрению и других маломобильных групп населения. Технические требования. Методы испытаний».

Таким образом, при реализации утвержденного РКПТО в части закупки маршрутных транспортных средств, оснащенных такой системой, или их дооснащения ею в соответствии с пунктом 2 части 2 статьи 33 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» при составлении описания объекта закупки должны использоваться показатели, требования, условные обозначения и терминология, касающиеся технических характеристик, функциональных характеристик (потребительских свойств) товара, работы, услуги и качественных характеристик объекта закупки, которые предусмотрены документами, разрабатываемыми и применяемыми в национальной системе стандартизации, принятыми в соответствии с законодательством Российской Федерации о стандартизации.

В связи с чем, если при составлении описания объекта закупки не используются установленные ГОСТ Р 59431 показатели, требования, условные обозначения и терминология, в таком описании должно содержаться обоснование необходимости использования других показателей, требований, условных обозначений и терминологии.

Учитывая изложенное, Минтранс России просит рассматривать при разработке РСТО необходимость и целесообразность установления доли маршрутных транспортных средств автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта, оборудованных системой радиoinформирования и звукового ориентирования, на маршрутах, проходящих вблизи мест, которые наиболее часто посещают инвалиды и другие маломобильные группы населения.

Информацию об установлении такого показателя (или о его отсутствии) в РСТО и РКПТО просим направить в Минтранс России в срок до 01.07.2025.



В.О. Иванов

СТО РЖД 03.001-2022. Стандарт ОАО "РЖД". Услуги на железнодорожном транспорте. Требования к обеспечению условий доступности для маломобильных пассажиров"

8.1 Подготовка персонала для обслуживания маломобильных пассажиров

8.1.1 В целях реализации требований статьи 80.1 федерального закона [3] и части 3 статьи 15 федерального закона [2] в части осуществления инструктирования или обучения персонала, работающего с пассажирами из числа инвалидов, ОАО "РЖД" утверждает перечень должностей и профессий работников пассажирского комплекса железнодорожного транспорта для организации инструктирования или обучения по вопросам, связанным с обслуживанием указанной категории пассажиров и обеспечением доступности для них объектов пассажирской инфраструктуры, пассажирских поездов и предоставляемых услуг.

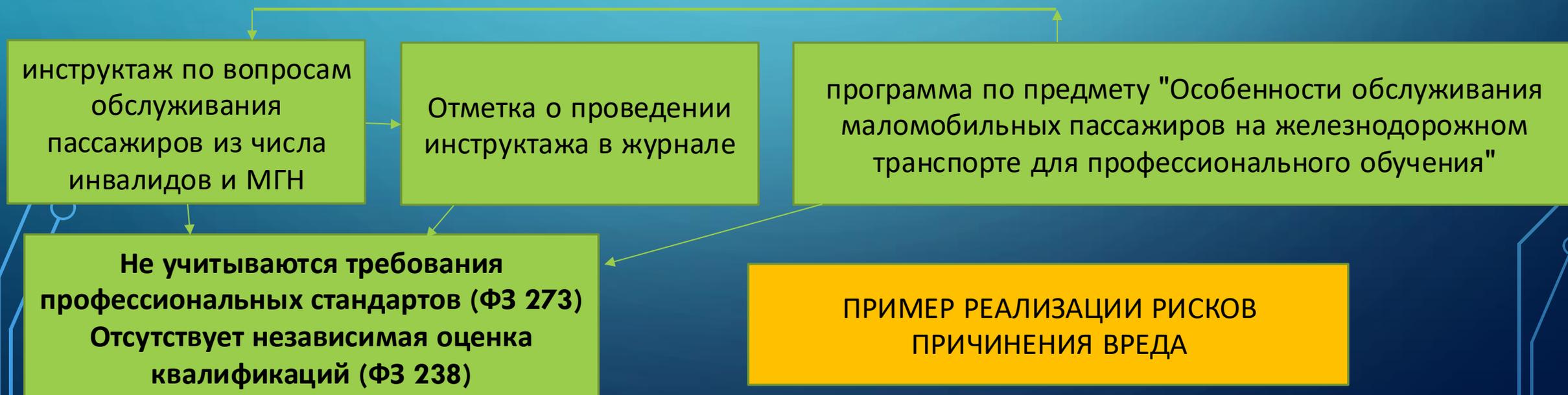
8.1.2 При приеме на работу работников по профессиям и должностям, включенным в Перечень профессий, должен быть проведен инструктаж по вопросам, связанным с обслуживанием маломобильных пассажиров и обеспечением доступности для них объектов пассажирской инфраструктуры, пассажирских поездов и предоставляемых услуг с учетом местных условий работы.

Порядок проведения и учета инструктажа определяется корпоративным порядком [9].

Распоряжение ОАО "РЖД" от 26.08.2020 N 1827/р

"Об утверждении Корпоративного порядка обеспечения условий доступности для маломобильных пассажиров и пассажиров из числа инвалидов услуг по перевозке пассажиров железнодорожным транспортом"

2.2. Подготовка работников, связанных с обслуживанием пассажиров из числа инвалидов и маломобильных пассажиров, должна осуществляться в соответствии с **пунктом 8.1 СТО РЖД 03.001-2022** "Услуги на железнодорожном транспорте. Требования к обеспечению условий доступности для пассажиров из числа инвалидов и маломобильных пассажиров", утвержденного распоряжением ОАО "РЖД" от 18 ноября 2022 г. N 2977/р (далее - СТО РЖД 03.001-2022), а также с Положением об организации профессионального обучения в ОАО "РЖД"





Приказ Минтранса России от 03.03.2020 N 61 "Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для пассажиров из числа инвалидов объектов инфраструктуры внеуличного транспорта и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи"

и) надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения доступа пассажиров из числа инвалидов к объектам и предоставляемым услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе индукционного оборудования и систем, обеспечивающих доступность услуг для лиц с нарушением слуха в режиме реального времени, оборудования для связи со службами информации и экстренной помощи, радиoinформирования и звукового ориентирования, соответствующих требованиям Федерального закона от 27 декабря 2002 г. N 184-ФЗ "О техническом регулировании", приспособленных для использования в том числе пассажирами из числа инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках, инвалидов с нарушением зрения или слуха;

N	Приказ Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ от 11 июля 2019 г. № 397/пр	
12	<u>Платформа "Сурдо-онлайн"</u>	<u>Создание и обеспечение работы платформы дистанционного сурдоперевода с помощью видеосвязи</u>
13	<u>Навигация в объектах инфраструктуры города</u>	<u>Наличие и функционирование системы ориентирования и звукового информирования для инвалидов и других МГН в объектах инфраструктуры города</u>
14	Навигация в общественном транспорте	Наличие и функционирование системы ориентирования и звукового информирования для инвалидов и других маломобильных групп населения в объектах транспортной инфраструктуры города (в общественном транспорте, на остановках общественного транспорта)

«НЕПРОФИЛЬНЫЕ РИСКИ» ВОКЗАЛ «НОВЫЙ ПЕТЕРГОФ»



ВЗАИМОСВЯЗЬ ОЦЕНКИ СООТВЕТСТВИЯ И ИНЫХ ТРЕБОВАНИЙ НПА, КАСАЮЩИХСЯ ДОСТУПНОСТИ ТРАНСПОРТА И ТРАНСПОРТНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ, С ТРЕБОВАНИЯМИ ХАРАКТЕРИЗУЮЩИМИ ПОКАЗАТЕЛИ ДОСТИЖЕНИЯ ЦУР И КАЧЕСТВА ГОРОДСКОЙ СРЕДЫ



Указ Президента РФ от 07.07.2018 г. № 204

«О национальных целях и стратегических задачах развития РФ на период до 2024 года»

Приказ Росстата от 25.01.2021 N 30 "Об утверждении формы федерального статистического наблюдения с указаниями по ее заполнению для организации Министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации федерального статистического наблюдения об индексе качества городской среды"

Приказ Минстроя России от 11 июля 2019 г. №397/пр «О сервисах, способствующих повышению комфортности жизни маломобильных групп населения в городе, данные о которых учитываются при формировании Министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства»

Общее количество объектов городской (социальной, инженерной и транспортной) инфраструктуры

~~В том числе~~ количество объектов городской (социальной, инженерной и транспортной) инфраструктуры, на которых созданы условия доступности, безопасности, информативности и комфортности для инвалидов и иных маломобильных групп населения

~~из них~~ - количество объектов городской (социальной, инженерной и транспортной) инфраструктуры, условия доступности, безопасности, информативности и комфортности которых подтверждены сертификатом соответствия в области формирования доступной среды для инвалидов и иных маломобильных групп населения

НЕКОТОРЫЕ АСПЕКТЫ ОЦЕНКИ ПОЛНОТЫ И ДОСТОВЕРНОСТИ СВЕДЕНИЙ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ПОКАЗАТЕЛИ ДОСТИЖЕНИЯ ЦУР



Указ Президента РФ от 07.07.2018 г. № 204

«О национальных целях и стратегических задачах развития РФ на период до 2024 года»

Приказ Росстата от 25.01.2021 N 30 "Об утверждении формы федерального статистического наблюдения с указаниями по ее заполнению для организации Министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации федерального статистического наблюдения об индексе качества городской среды"

Приказ Минстроя России от 11 июля 2019 г. №397/пр «О сервисах, способствующих повышению комфортности жизни маломобильных групп населения в городе, данные о которых учитываются при формировании Министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства»

Общее количество единиц общественного городского транспорта

в том числе

количество единиц общественного городского транспорта, на которых созданы условия **доступности, безопасности, информативности и комфортности** для инвалидов и иных маломобильных групп населения

из них

количество единиц общественного городского транспорта, условия доступности, безопасности, информативности и комфортности которых подтверждены **сертификатом** соответствия в области формирования доступной среды для инвалидов и иных маломобильных групп населения

ПРЕДЛОЖЕНИЯ

1. Представителям органа надзора оказать содействие ОС в получении и дальнейшем анализе сведений о наличии на объектах транспорта и транспортной инфраструктуры оборудования для обеспечения доступности и безопасности лиц с нарушением зрения в соответствии с ГОСТ Р 59431-2021

2. Членам Общественного совета при Ространснадзоре подготовить предложения по подготовке экспертов для участия в мероприятиях надзора в части оценки рисков причинения вреда инвалидам и иным МГН

3. Рекомендовать Ространснадзору обратить внимание на необходимость при корректировке контрольных листов, касающихся обеспечения мер предупреждения причинения вреда инвалидам и иным МГН транспорта и транспортной инфраструктуры учитывать документы национальной системы стандартизации и требования добросовестности подконтрольных субъектов, в соответствии с положениями ст. 23 Федерального закона «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» от 31.07.2020 № 248-ФЗ и документами, направленными на обеспечение качества городской среды.

АНО «Национальный центр содействия эколого-социальному и инновационному развитию территорий»



Спасибо за внимание

Дмитрий Павлович Петраков
Директор АНО «НЦ «АСИ»,
Член ТК 115 «Устойчивое развитие»,
Член ТК 381 «Технические средства для инвалидов и
других маломобильных групп населения».
Эксперт независимой антикоррупционной экспертизы
Минюста РФ

+7 (901) 301-09-87 nc-asi@mail.ru, nc-asi.ru